

MEDIMPEX IRODAHÁZ INGATLANKEZELŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HARMADIK FELEK SZÁMÁRA

UTOLSÓ FRISSÍTÉS: 2021. MÁJUS 10.

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **MEDIMPEX Irodaház Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság** („Társaság”) ügyfeleivel, a szerződéses partnerei kapcsolattartóival, létesítményei látogatóival, valamint egyéb érintettekkel („**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezel. A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezen személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A Társaság elérhetőségei

A Társaság székhelye: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4.
A Társaság cégjegyzékszám: Cg. 01-09-561744
A Társaságot nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
A Társaság telefonszáma: [+36 1 266 8252](tel:+3612668252)
A Társaság email címe: papp@medimpexpalota.hu
A Társaság weboldala: www.medimpexpalota.hu
A Társaság képviselője és elérhetőségei: Papp Antal

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintett személyek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettel való kapcsolat során a Társaság kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettnek a Társaság rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a Társaság például megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerését.

3. SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Egyes külön esetekben specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az érintettek külön tájékoztatást kapnak.

A Társaság tulajdonát képező irodaház üzemeltetője, a BNP Paribas (BNP Paribas Real Estate Magyarország Tanácsadó és Ingatlankezelő Zrt.) az irodaház üzemeltetése során saját maga is adatkezelőként jár el, például: az irodaházba való beléptetés rendszerének és az irodaházban használt biztonsági kamerák használatával kapcsolatos feltételek meghatározása során. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés feltételeire a BNP Paribas saját adatkezelési tájékoztatója / tájékoztatói irányadók.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK

Az érintett a vonatkozó személyes adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani, Így különösen, megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb joggalappal rendelkezik a személyes adatok átadására (például: kapcsolattartók, hozzátartozók adatainak megadása esetén). Ha a Társaság tudomására jut, hogy az érintett adatait hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül közölte, úgy az adatokat a Társaság haladéktalanul törölheti, emellett az érintett jogosult a jelen Tájékoztató szerinti jogok és jogorvoslati lehetőségek gyakorlására. A Társaság nem felelős az érintett fenti kötelezettsége megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért

Az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak, továbbá az adattovábbítás címzettjeinek köre az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra. Ha egy adatkezelési cél a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdemérlelgesi tesztet a Társaság a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja.

A Társaság kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (marketing) érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - „Ptk.” - 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>1. Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, és/vagy a teljesítésbe / teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) céljából. Ez magában foglalja például, a kapcsolattartó személyek postai címének kezelését, a kapcsolattartó személyek utasításait a kifizetések teljesítése érdekében, vagy hivatalos értesítések küldését a kapcsolattartási adatok és a teljesítendő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos információk felhasználásával. Például: bérleti szerződések, szállítói szerződések, bejelentések hatóságok felé, műszaki információk kezelése, hibák bejelentése.</p>	<p>Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb vállalkozással kötik-e a szerződést: GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása) / GDPR 6. cikk (1) (f) pontja – a Társaság és a vele szerződő vállalkozás jogos érdeke: a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködésének összehangolása.</p> <p>A személyes adatok átadása szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül a Társaság nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést.</p>	<p>A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).</p> <p>A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Társaság rendelkezésére.</p>	<p>Adatmegőrzési idő: a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - „Art.” -78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény „Sztv.”) 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaságon belül: Ügyvezető, asszisztens</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>2. A Társasághoz érkező partneri és egyéb megkeresések kezelése, így különösen hibabejelentő rendszer működtetése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság és az érintett partnerek és egyéb személyek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társasághoz érkező megkereséseknek a kezelése, a kérdések megválaszolása, valamint a partnerekkel kötött szerződés alapján fennálló kötelezettségek kölcsönös teljesítése.</p> <p>A Medimpex Irodaházban a műszaki információk, hibák bejelentése egy elektronikus hibabejelentő felületen (HELP DESK) történik, a hibák teljes körű kezelése (regisztrálás, intézkedések megtétele, hibajegy lezárás) a mindenkori üzemeltető (jelenleg BNP Paribas Zrt.) cég felügyeletével és bevonásával az épület műszaki üzemeltetőjének (jelenleg P.Dussmann Kft.) feladata.</p>	<p>A Társasághoz érkező megkeresések által érintett személyes adatok, a partnerek és egyéb személyek kapcsolattartóinak kapcsolattartáshoz szükséges adatai (név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkereséssel kapcsolatban tett lépések rögzítése.</p>	<p>Adatmegőrzési idő: a megkeresés megválaszolásától – a Társasággal fennálló polgári jogi szerződés esetén – a jogviszony megszűnésétől számított 5 év, tekintettel arra, hogy a Ptk. 6:22. § (1) értelmében a követelések jellemzően 5 év alatt évülnek el.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaságon belül: Ügyvezető, asszisztens</p>
<p>3. Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése és a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja).</p> <p>A jogos érdek: a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdések kezelése és a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő elvégzése, ideértve a szerződéses jogok</p>	<p>A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot</p>	<p>Adatmegőrzési idő: a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: annak a naptári évnek</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését. Például: bérleti szerződések, szállítói szerződések.</p>	<p>biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.</p>	<p>tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).</p> <p>A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Társaság rendelkezésére.</p>	<p>az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Szvtv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaságon belül: Ügyvezető, asszisztens</p>
<p>4. Recepció működtetése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja – a Társaság jogos érdeke.</p> <p>A jogos érdek: a Társaság vagyonának védelme, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Vtv.”) 32. § (1) szerinti elektronikus beléptető rendszer alkalmazására vonatkozó rendelkezésekkel összhangban.</p>	<p>A recepció a saját „Őrszabályzatában” meghatározottak szerint látja el a feladatát, vezeti a „Szolgálati naplót” és a „Kulcsnyilvántartást”.</p> <p>A „Szolgálati napló” tartalmazza a szolgálat helyét, a szolgálat kezdetét, a szolgálat végét, a szolgálatban levő személy nevét, aláírását, és az események leírását, valamint idejét. A „Kulcsnyilvántartás” tartalmazza a felvett kulcs megnevezését, kiadásának</p>	<p>Adattörlési idő: A „Szolgálati napló” és a „Kulcsnyilvántartás” esetén 6 hónap után az adatok törlésre kerülnek.</p> <p>A bérlői névsor és a kulcsok a Bérleti szerződésekben meghatározott időt követően kerülnek törlésre.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaság szervezetén belül: a mindenkor recepció szolgálat személyzete</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		<p>idejét, az átvevő nevét és aláírását, a visszavétel idejét, valamint a kulcsot leadó személy nevét.</p> <p>A bérlők részéről értesítendő személyek neve és a kulcsfelvételre jogosult személyek neve a recepción van leadva papíralapon.</p> <p>Tűz esetén a Recepción található tűzkazettában vannak elhelyezve lezárt, szignózott borítékokban a Bérlői szintek tartalék kulcsai, melyeket a szolgálatot teljesítő személy jegyzőkönyv felvétele mellett adhat át az intézkedő hatóságnak.</p>	

5. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOK

A Társaság az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el: a jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a Társaság nevében kezeli.

A Társaság csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket a Társaság és az adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek a Társaság nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó a Társaság választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Az adatfeldolgozó	Tevékenysége
<p>PROGATE Számviteli Szolgáltató Kft.</p> <p>1191 Budapest, Rákóczi u.1-17. Telefonszám: +36(1)3779719 E-mail cím: konyveles@progate.hu Weboldal: www.progate.hu</p>	<p>Teljes körű számviteli-ügyviteli, bér és munkaügyi feladatok ellátása és ezekkel a feladatokkal kapcsolatos hatósági adatszolgáltatás, ügyintézési szolgáltatások nyújtása a Társaság számára, határozatlan ideig tartó megbízási szerződés alapján.</p>
<p>ZASNET Systems Kft. 1138 Budapest, Népfürdő u. 33. Telefonszám: +36(1)4472100 E-mail cím: info@zasnet.eu Weboldal: www.gira.hu</p>	<p>A Társaság informatikai rendszerének karbantartása, üzemeltetés támogatása (tervszerű rendszerfelügyelet és karbantartás, üzemeltetési és hibaelhárítási tanácsadás, hibaelhárítási szolgáltatás, továbbfejlesztési tanácsadás, katasztrófaterv és katasztrófa-elhárítás). Ennek során hozzáférhet a Társaság informatikai rendszerében kezelt személyes adatokhoz, de nem használja fel azokat.</p>
<p>Microsoft OneDrive felhőszolgáltatás:</p> <p>Microsoft Ireland Operations Ltd. One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Írország</p> <p>Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA</p> <p>Online kapcsolatfelvétel: Ask</p>	<p>A Társaság a jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes személyes adatokat adatbiztonsági okokból felhőben tárol. Ehhez a Microsoft OneDrive felhőszolgáltatását veszi igénybe. A szolgáltatások során a személyes adatok olyan EU-n kívüli országokban is kezelhetők, amelyek nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. Személyes adatoknak az EU tagországaiban történő gyűjtésével és harmadik országba történő továbbításával és kezelésével kapcsolatban a Microsoft Corporation az EU Bizottság által jóváhagyott formájú modellszerződés (általános szerződési feltételek, „standard contractual clauses”) segítségével biztosítja a személyes adatok védelmét, amely a Microsoft adatfeldolgozói szerződésének mellékletét képezi.</p> <p>További információ: https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/safeguarding-your-data</p>

Az adatfeldolgozó	Tevékenysége
questions about Microsoft privacy – Microsoft privacy	

A Társaság az érintettek kapcsolattartási adatait a Társaság szerződéses partnerei számára továbbíthatja, ha az érintett az adott szerződéssel kapcsolatban feladatokat lát el. A szerződéses partnerek adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják. Az adattovábbítás címzettjei tevékenységük során önálló adatkezelőként járnak el, a saját adatkezelési feltételeik szerint; a Társaság ezzel kapcsolatban ellenőrzési jogosultsággal nem rendelkezik. Az általuk végzett adatkezelésekről ezektől a társaságoktól kaphat bővebb tájékoztatást az érintett.

A szerződéses partnerek az alábbiak:

A szerződéses partner	Tevékenysége
Magyar Szakértői Holding Kft. 1115 Budapest, Ozorai u. 4. Telefonszám: +36(1)2037386 E-mail cím: mszhiroda@outlook.hu Weboldal: www.msztarsasag.hu	Független könyvvizsgálói jelentés készítése, számviteli és vezetési tanácsadás, valamint számviteli beszámoló készítése a Társaság számára. Minden személyes adatba betekinhet, és azonosítási kötelezettsége van a Társaság ügyvezetője tekintetében.
Jánosik és Társai Kft. 3533 Miskolc, Kerpely Antal u.35. Telefonszám: +36(46)507194 E-mail cím: janosik@janosikkft.hu Weboldal: www.janosikkft.hu	Takarítási feladatok ellátása a Társaság számára. Ennek során az érintettek és a szerződéses partnerek kapcsolattartási adatait kezeli (email cím, mobiltelefonszám), ha a feladata során erre szüksége van (például: nagytakarítás lebonyolítása érdekében).
BNP Paribas Real Estate Magyarország Tanácsadó és Ingatlankezelő Zrt. 1138 Budapest, Váci út 117-119. Telefonszám: +36(1)6884400 E-mail cím: office.hungary@realestate.bnpparibas Weboldal: www.bnpparibas.hu	Irodaépület üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Társaság számára. Ennek során az érintettek és a szerződéses partnerek kapcsolattartási adatait kezeli (email cím, mobiltelefonszám), ha a feladata során erre szüksége van (például: nagytakarítás lebonyolítása érdekében, vagy hőmérséklet ellenőrzéssel, karbantartással kapcsolatban). Az őrszolgálatot a "POL-COOP" Vagyonvédelmi és Szolgáltató Kft. üzemelteti, mint a BNP Paribas Real Estate Magyarország Tanácsadó és Ingatlankezelő Zrt. megbízottja, saját őrszolgálati utasítása alapján.
NoRisk Hungary Pénzügyi és Kockázatkezelési Zrt. 1145 Budapest, Mexikói út. 50. E-mail cím: evellay.ferenc@noriskhungary.hu Weboldal: www.elitalkusz.hu	A Társaság biztosítási ügyei, igényei és az összes jelenlegi és jövőbeli szerződésével kapcsolatos teendő intézése. Ennek során az érintettek és a szerződéses partnerek kapcsolattartási adatait kezeli (email cím, mobiltelefonszám), ha a feladata során erre szüksége van (például: bérlők biztosítását ellenőrzi időszakonként, illetve konkrét esetben közvetlen kapcsolatfelvétellel is).

6. ADATBIZTONSÁGI (TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI) INTÉZKEDÉSEK

6.1 Az adatvédelmi incidensek és adatvédelmi nyilvántartás kezelésének IT támogatása

Ennek keretében éves rendszerességű önellenőrzések folytatása, amelynek során a Társaság ellenőrzi, hogy IT rendszerének működése és az irányadó vállalati előírások megfelelnek-e a jogszabályi előírásoknak. Az önellenőrzés keretében a megfelelőség felülvizsgálatán kívül a Társaság a technológiai ellenálló képességet is teszti (IT biztonsági felülvizsgálat). A Társaság rendszeresen elemzi az IT rendszerekben feldolgozott és tárolt adatok nyilvántartását (IT biztonsági vagyonleltár), és az azokat fenyegető IT biztonsági kockázatokat.

6.2 Biztonsági események kezelése

A Társaság a rendszerek és alkalmazások technikai naplóit gyűjti és tárolja. A Társaság az IT biztonsági rendszerek állapotát és statisztikáit folyamatosan figyelemmel kíséri. A rendszer méretével arányosan adatainkat a felhőben tároljuk.

6.3 Hálózatbiztonság

A hálózati kapcsolatokat a Társaság többszintű, állapotartó tűzfal rendszerrel felügyeli és szabályozza. A Társaság a telephelyein használt vezeték nélküli hálózatokat központilag felügyeli, így a vezeték nélküli hozzáférés ellenőrzött. Az IT rendszerek és a kommunikáció magas fokú biztonságának biztosítása érdekében a Társaság a telephelyek hálózatait titkosított adatcsatornákkal kapcsolja össze (VPN).

6.4 Mobil rendszerek védelme

A Társaság a vállalati mobil eszközöket nyilvántartja, a vállalati rendszerekhez biztonságos hozzáférési csatornát biztosít.

6.5 Sérülékenység menedzsment

A Társaság rendszeresen felméri, elemzi és értékeli az IT biztonsági sérülékenységeket, és ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket. A Társaság rendszeresen telepít biztonsági frissítéseket a vállalati számítógépekre és eszközökre.

6.6 E-mail tartalomszűrés

A Társaság többszintű, többféle technológián alapuló automatizált rendszert alkalmaz a kéretlen (spam), a megtévesztő (phishing) és az ártó kódot (malware) tartalmazó elektronikus levelek kiszűrésére, valamint védelmi eljárásokat alkalmaz a speciális, protokoll-alapú (alacsony szintű technológiai) támadások kivédésére. Ahol lehetséges, a Társaság törekszik megbízható és biztonságos levelezési csatorna kialakítására a küldő felek azonosítására szolgáló technológiák és kriptográfiai eljárások alkalmazásával.

6.7 Végpont (pl. számítógépek vagy más eszközök, kiszolgálók) védelem

A Társaság tűzfalat alkalmaz a végponti eszközök hálózati kapcsolatának védelmére. A Társaság minden arra alkalmas számítógépet és egyéb végponti eszközt ellát ártó programok elleni védelemmel, folyamatos, hozzáférés alapú (on-access), valamint rendszeres, teljes gépre vonatkozó ellenőrzések alkalmazásával.

6.8 Az iratok és adatok fizikai védelme

Ami az adatok, valamint az elektronikus és papíralapú iratok fizikai védelmét illeti, ezzel kapcsolatban a Társaság zárható szerverszobákkal, továbbá átlátható és az érintettek számára

megfelelően kommunikált iratkezelési gyakorlattal rendelkezik, amely előírja a papíralapú iratok zárható szekrényben történő tárolását, és a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek általi kizárólagos hozzáférhetőségét.

7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

7.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Társaság ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.2 Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
 - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

7.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

7.7 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a Társaság és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.8 A tiltakozáshoz való jog

- (1) **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból**

történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- (3) **Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.**
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

7.10 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

7.11 A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Társaság vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.